

Elsynet S.r.l.

Dichiarazione di accessibilità

ai sensi della Legge 9 gennaio 2004, n. 4, per quanto applicabile, e del D.Lgs. 27 maggio 2022, n. 82.

Elsynet S.r.l. si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4, per quanto applicabile, e del D.Lgs. 27 maggio 2022, n. 82.

La presente dichiarazione di accessibilità è relativa al sito web **elsy.it** (<https://elsy.it/>).

Stato di conformità

Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo:

a) Inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4

Le verifiche tecniche, eseguite su un campione rappresentativo di pagine del sito (Homepage - <https://elsy.it/>, pagina Contatti, pagine Prodotto, pagina Chi siamo, modulo di richiesta informazioni), hanno riportato i seguenti contenuti non accessibili per i quali le persone con disabilità potrebbero incontrare difficoltà:

Percezione dei contenuti (Principio 1 - WCAG 2.1)

- **Contenuti non testuali privi di alternativa testuale** – Alcune immagini presenti nella pagina sono prive dell'attributo `alt` o di un `role` decorativo appropriato; alcuni elementi SVG (icone dei social network e icone funzionali) non presentano `title`, `aria-label` o `role="presentation"` (Criterio 1.1.1 - 9.1.1.1 / 10.1.1.1). Questo può rendere difficoltosa la comprensione per gli utenti che utilizzano tecnologie assistive.
- **Qualità dei testi alternativi** – Alcune immagini presenti nel sito, tra cui il logo aziendale, presentano un attributo `alt` generico o corrispondente al nome del file, privo di una descrizione significativa del contenuto (Criterio 1.1.1 - 9.1.1.1 / 10.1.1.1). Questo impedisce agli utenti di screen reader di comprendere il contesto e il brand aziendale.
- **Contrasto insufficiente** – Alcuni elementi dell'interfaccia presentano rapporti di contrasto tra testo e sfondo inferiori al minimo richiesto di 4.5:1 (per testo normale) o 3:1 (per testo ingrandito), compromettendo la leggibilità per persone con deficit visivi (Criteri 1.4.3 e 1.4.11 - 9.1.4.3 / 9.1.4.11 / 10.1.4.3 / 10.1.4.11).

Operabilità dell'interfaccia (Principio 2 - WCAG 2.1)

- **Struttura delle intestazioni** – È presente un salto di livello nella gerarchia degli heading, compromettendo la navigazione logica del contenuto per gli utenti di tecnologie assistive (Criterio 2.4.6 - 9.2.4.6).
- **Campi form senza etichette associate** – I campi di ricerca presenti nella pagina sono privi di etichette `<label>` associate; il solo utilizzo del `placeholder` non costituisce un'alternativa valida in quanto scompare durante la digitazione (Criterio 2.4.6 - 9.2.4.6).
- **Etichette dei campi form** – Alcuni campi dei moduli di contatto (Nome e Cognome, E-mail, messaggio) utilizzano il solo `placeholder` come etichetta, senza una `<label>` permanente associata. Il `placeholder` scompare durante la digitazione, rendendo i campi non identificabili dagli utenti di screen reader durante la compilazione. Il fieldset che raggruppa i campi è inoltre privo dell'elemento `<legend>` descrittivo (Criteri 2.4.6 e 3.3.2 - 9.2.4.6 / 9.3.3.2 / 10.3.3.2).
- **Indicatore di focus non visibile** – Su alcune pagine l'outline di focus è rimosso via CSS senza che sia fornita un'alternativa visiva equivalente. Questo impedisce agli utenti che navigano tramite tastiera di individuare l'elemento attualmente attivo nell'interfaccia (Criterio 2.4.7 - 9.2.4.7 / 10.2.4.7).

Comprensibilità (Principio 3 - WCAG 2.1)

- **Identificazione degli errori** – Quando un utente commette un errore di compilazione in un form, l'errore non viene sempre identificato e descritto in modo chiaro all'utente (Criterio 3.3.1 - 9.3.3.1 / 10.3.3.1).
- **Suggerimento per la correzione degli errori** – Non vengono sempre forniti suggerimenti adeguati per correggere gli errori di input, lasciando gli utenti senza indicazioni su come procedere (Criterio 3.3.3 - 9.3.3.3 / 10.3.3.3).
- **Prevenzione degli errori** – I moduli di contatto non prevedono meccanismi di conferma, revisione o annullamento prima dell'invio definitivo dei dati (Criterio 3.3.4 - 9.3.3.4).

Robustezza del codice (Principio 4 - WCAG 2.1)

- **Messaggi di stato** – I messaggi di stato dinamici non sono correttamente identificati per le tecnologie assistive tramite attributi `role="status"`, `role="alert"` o `aria-live`; questo può impedire agli utenti di screen reader di ricevere aggiornamenti senza spostare il focus (Criterio 4.1.3 - 9.4.1.3).
- **Iframe privi di titolo** – Alcune pagine contengono iframe privi dell'attributo `title`. Gli screen reader non sono in grado di annunciare agli utenti il contenuto o la funzione dell'iframe, impedendo di fatto l'accesso a questa funzionalità del servizio (Criterio 4.1.2 - 9.4.1.2 / 10.4.1.2).
- **Pattern ARIA incompleti** – Alcuni elementi interattivi con `role="button"` sono privi degli attributi di stato `aria-pressed` o `aria-expanded`, impedendo agli utenti di screen reader di ricevere feedback sullo stato attuale del controllo (es. menu aperto o chiuso) (Criterio 4.1.2 - 9.4.1.2 / 10.4.1.2).

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **01/06/2026**.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una **valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2102 effettuata da terzi**.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **01/06/2026**.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare eventuali problemi di accessibilità riscontrati durante la navigazione del sito web inviando una comunicazione all'indirizzo email: servizio.clienti@elsynet.com.

Nella segnalazione si prega di indicare:

- la pagina o la sezione del sito in cui si è riscontrato il problema
- una descrizione dettagliata della difficoltà incontrata
- eventualmente, il tipo di tecnologia assistiva utilizzata

Il responsabile della gestione delle segnalazioni è raggiungibile al seguente recapito: servizio.clienti@elsynet.com.

Elsynet S.r.l. si impegna a rispondere alle segnalazioni entro 30 giorni dal ricevimento.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la piattaforma pubblica di segnalazione: <https://segnalazioni.agid.gov.it>. La segnalazione tramite la piattaforma richiede autenticazione con SPID o CIE.

Informazioni sul sito web

- **Data di pubblicazione del sito web:** 31 marzo 2026
- **Sono stati effettuati i test di usabilità:** no
- **CMS utilizzato per il sito web:** WordPress

Informazioni sulla struttura

ELSYNET S.R.L.

Via Visconti Venosta 88 – 12042 Bra (CN)

P.IVA: 03178070045

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'azienda: **1**
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **1 postazione**

Dichiarazione pubblicata il 01/06/2026

Ultimo aggiornamento: 01/06/2026