

Dettaglio MODEM LIBERO

Si informa che, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 348/18/CONS riguardante la libertà di scelta del terminale, è possibile per i nostri clienti selezionare l'apparato per la connessione alla rete Internet da una vasta gamma di opzioni disponibili sul mercato.

Tuttavia, è importante notare che gli apparati scelti devono soddisfare specifiche tecniche per garantire un'esperienza ottimale con i servizi Elsynet. Queste specifiche includono:

1. **DHCP** Client (abilitazione su interfaccia WAN per acquisizione dinamica dell'indirizzo IP);
2. Supporto **VLAN**
3. Protocollo di trasmissione **PPPoE**.

Per ottenere i parametri necessari per configurare correttamente l'apparato, vi preghiamo di contattare il nostro Servizio di Assistenza Tecnica al numero **01721915106** o via mail all'indirizzo **servizio.clienti@elsynet.com**.

Vi ricordiamo inoltre che:

in conformità alla Delibera AGCOM n. 348/18/CONS, il nostro servizio di accesso alla rete non è tenuto a fornire assistenza per eventuali problemi, manutenzione o malfunzionamenti relativi all'apparato terminale scelto autonomamente dal cliente; decliniamo ogni responsabilità per intrusioni e/o perdite di dati causate dall'uso improprio da parte del cliente dell'apparato di sua proprietà e della connessione Elsynet.