

Dettaglio Offerta 1/2

FWA2 HOME 100

PRESTAZIONI OFFERTA

1.	Nome commerciale dell'offerta	FWA2 HOME 100
2.	Tecnologia utilizzata per fornire il servizio	FWA+ WLL 28 GHz 
3.	Velocità minime della connessione	Download: 512 Kbps Upload: 512 Kbps
4.	Ritardo massimo della connessione	50 ms
5.	Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione	1%
6.	Velocità massime della connessione	Download: 100 Mbps Upload: 20 Mbps
7.	Velocità normalmente disponibili della connessione	Download: 50 Mbps Upload: 5 Mbps
8.	Velocità pubblicizzate della connessione	Download: fino a 100 Mbps Upload: fino a 20 Mbps
9.	Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato	Indirizzo IP privato con assegnazione dinamica Opzionale: indirizzo IP pubblico con assegnazione statica
10.	Tipologia di indirizzo IPv6 assegnato	No
11.	Disponibilità di meccanismi di QoS	No
12.	Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
13.	Informazioni relative al modem libero	https://elsy.it/modemlibero/
14.	Antivirus, firewall	No
15.	Assistenza tecnica	https://elsy.it/assistenza/
16.	Come previsto dalla Delibera 156/23/CONS, art. 4, comma 3, per gli indicatori di cui ai precedenti punti da 3. a 7. i valori riportati costituiscono un impegno contrattuale. Il cliente può misurare la qualità della sua connessione a Internet tramite il software di misura AGCOM (Ne.Me.Sys) scaricabile alla pagina https://misurainternet.it/misura-nemesys/. Al termine della misura è rilasciato un certificato attestante le risultanze ottenute. Qualora il cliente riscontri valori misurati degli indicatori peggiorativi rispetto a quelli contrattualizzati, può inviare un reclamo, entro 30 giorni dalla data in cui ha effettuato la misura, tramite l'utilizzo dell'apposito pulsante di invio presente in ogni area privata utente del sito www.misurainternet.it, che utilizza un canale di comunicazione diretto, sicuro e certificato con il servizio di assistenza clienti di Elsynet. Tale invio ha valore di reclamo circostanziato. Ove il cliente non riscontri, a fronte di una seconda misurazione effettuata con Ne.Me.Sys trascorsi trenta giorni dalla presentazione del reclamo, il ripristino dei livelli di qualità del servizio: A. in caso di mancato rispetto delle "velocità minime della connessione in download e upload" (punto 3.), del "ritardo massimo della connessione" (punto 4.) o del "tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione" (punto 5.), il cliente può recedere senza costi dal contratto mediante comunicazione inviata a Elsynet con lettera raccomandata o messaggio di posta elettronica certificata; B. in caso di mancato rispetto delle "velocità minime, massime e normalmente disponibili della connessione in download e upload" (punti 3. 6. e 7.), del "ritardo massimo della connessione" (punto 4.) o del "tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione" (punto 5.), il cliente può richiedere l'indennizzo contrattualmente previsto (Nota 1) o avviare una procedura tramite piattaforma ConciliaWeb dell'Autorità. Come previsto dalla Delibera 156/23/CONS, art. 10, comma 5, con riferimento alle "velocità minime della connessione in download e upload" (punto 3.), al "ritardo massimo della connessione" (punto 4.), e al "tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione" (punto 5.) la richiesta dell'indennizzo deve considerarsi alternativa alla facoltà di recesso senza costi.	

CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OFFERTA

Sopralluogo in fase di installazione anche se con esito negativo	GRATUITO
Contributo installazione standard (totale installazione Std € 198,00 scontata del 50% se rimani con noi 24 mesi)	€ 99,00
Configurazione profilo, programmazione o riprogrammazione apparati	GRATUITO
Apparato antenna esterna standard (CPE)	COMODATO D'USO
Sostituzione in caso di guasto degli apparati in comodato d'uso (CPE) o forniti in noleggio	INCLUSO
Access Point Wi-Fi	OMAGGIO
Canone mese	€ 29,90

DURATA CONTRATTUALE

Durata contrattuale dell'Offerta	24 MESI
----------------------------------	---------

Data e Luogo _____

Firma Cliente _____

Dettaglio Offerta 2/2

FWA2 HOME 100

TEMPI E MODALITÀ DI INSTALLAZIONE

L'attivazione del servizio avviene mediante l'installazione da parte di un tecnico autorizzato da Elsynet di un router esterno dotato di un' antenna 28 GHz e alimentato tramite cavo Ethernet (POE).

Il nostro reparto tecnico programmerà l' installazione entro 60 giorni solari dalla stipula del contratto.

Il contributo di installazione standard comprende 2 ore di lavoro di 1 tecnico ed include le seguenti attività:

- Posizionamento dell'antenna radio sul punto più alto della struttura (tetto o balcone);
- Installazione di un cavo ethernet (10 metri inclusi) per il collegamento tra l'antenna radio esterna ed il dispositivo PoE
- Accesso al tetto o al balcone da interno o con scala esterna max 6 m.
- Collegamento Access Point Wi-Fi standard (garanzia di 24 mesi dalla data di installazione).

EVENTUALI COSTI AGGIUNTIVI IMPIANTI FWA

Sopralluogo non in fase di installazione	€ 61,00
Cavo Lan Cat5	€ 1,83/mt
Palo standard 2m	€ 36,60
Palo telescopico max 3 elementi	€ 122,00
Staffa L da muro	€ 29,30
Cestello meccanico	€ 213,50

SERVIZI AGGIUNTIVI

IP STATICO		ATTIVAZIONE	CANONE MESE	Q.TÀ
	1 IP Statico	€ 36,60	€ 6,10	_____
	8 IP Statici	€ 36,60	€ 36,60	_____
	16 IP Statici	€ 36,60	€ 61,00	_____
MODEM WIFI E SWITCH STANDARD		ACQUISTO	NOLEGGIO	Q.TÀ
	Modem Wi-Fi per profili fino a 100 Mbps (2,4 Ghz)	€ 69,90	€ 5,00/mese	_____
	Modem Wi-Fi per profili fino a 100 Mbps (2,4 Ghz e 5 Ghz)	€ 99,90	€ 6,00/mese	_____
	Modem Wi-Fi per profili fino a 2500 Mbps (2,4 Ghz e 5 Ghz)	€ 169,90	€ 9,00/mese	_____
	Switch 5 porte	€ 36,60	-	_____
RETI LOCALI PRIVATE (LAN, WAN)		ACQUISTO	NOLEGGIO	Q.TÀ
	Access Point Wi-Fi Outdoor Mesh	€ 115,90	-	_____
	Access Point Wi-Fi Indoor Mesh	€ 115,90	-	_____
	Switch 8 porte POE	€193,90	-	_____
	Switch 24 porte POE	€ 462,90	-	_____

COSTI STANDARD SU CONTRATTO ATTIVO

Tariffa oraria per manodopera installazione successiva alle prime 2 ore di lavoro incluse nel contributo di installazione std	€ 42,70
Diritto di chiamata per interventi tecnici su apparati in comodato d'uso o in noleggio (incluse le ore tecniche lavorate)	€ 36,60
Tariffa oraria per interventi tecnici ad esclusione di quanto previsto al punto precedente	€ 36,60
Intervento a vuoto: a titolo di rimborso dei costi sostenuti	€ 97,80
Spedizione Modem tramite corriere	€ 18,30
Variazione dei profili offerte attive	€ 50,00
Riattivazione servizio a seguito di insoluto	€ 36,60
Cessazione profilo attivo (anche in caso di variazione contrattuale)	€ 50,00
Servizi di rimozione antenna (ove richiesto)	€ 99,00
Materiale in comodato d'uso o in noleggio non riconsegnato a seguito della disdetta dal servizio	€ 610,00

Data e Luogo _____

Firma Cliente _____