

FWA HOME 30

Pag. 1/2

--- DA COMPILARE A CURA DI ELSY ---

COD. CLIENTE _____	COD.AGENTE _____	CODICE PROMO _____	NOTE AGGIUNTIVE _____
☐ Nuova Attivazione ☐ Variazione di contratto € 50,00 ☐ Subentro ☐ Subentro + Variazione € 50,00			Open Fiber: ☐ SI ☐ NO

PRESTAZIONI OFFERTA

1.	Nome commerciale dell'offerta	FWA HOME 30
2.	Tecnologia utilizzata per fornire il servizio	FWA+ HIPERLAN 5GHz 
3.	Velocità minime della connessione	Download: 512 Kbps Upload: 512 Kbps
4.	Ritardo massimo della connessione	50 ms
5.	Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione	1%
6.	Velocità massime della connessione	Download: 30 Mbps Upload: 3 Mbps
7.	Velocità normalmente disponibili della connessione	Download: 15 Mbps Upload: 1 Mbps
8.	Velocità pubblicizzate della connessione	Download: fino a 30 Mbps Upload: fino a 3 Mbps
9.	Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato	Indirizzo IP privato con assegnazione dinamica Opzionale: indirizzo IP pubblico con assegnazione statica
10.	Tipologia di indirizzo IPv6 assegnato	No
11.	Disponibilità di meccanismi di QoS	No
12.	Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
13.	Informazioni relative al modem libero	https://elsy.it/modemlibero/
14.	Antivirus, firewall	No
15.	Assistenza tecnica	https://elsy.it/assistenza/

CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OFFERTA

Sopralluogo in fase di installazione anche se con esito negativo	GRATUITO
Contributo installazione standard (totale installazione Std € 198,00 scontata del 50% se rimani con noi 24 mesi)	€ 99,00
Configurazione profilo, programmazione o riprogrammazione apparati	GRATUITO
Apparato antenna esterna standard (CPE)	COMODATO D'USO
Sostituzione in caso di guasto degli apparati in comodato d'uso (CPE) o forniti in noleggio	solo diritto di chiamata
Canone mese	€ 24,90

DURATA CONTRATTUALE

Durata contrattuale dell'Offerta	24 MESI
----------------------------------	---------

Data e Luogo _____

Firma Cliente _____

--- DA COMPILARE A CURA DI ELSY ---

COD. CLIENTE _____	COD.AGENTE _____	CODICE PROMO _____	NOTE AGGIUNTIVE _____
☐ Nuova Attivazione ☐ Variazione di contratto € 50,00 ☐ Subentro ☐ Subentro + Variazione € 50,00			Open Fiber: ☐ SI ☐ NO

COSTI STANDARD SU CONTRATTO ATTIVO

Tariffa oraria per manodopera installazione successiva alle prime 2 ore di lavoro incluse nel contributo di installazione std	€ 42,70
Diritto di chiamata per interventi tecnici su apparati in comodato d'uso o in noleggio (incluse le ore tecniche lavorate)	€ 42,70
Tariffa oraria per interventi tecnici ad esclusione di quanto previsto al punto precedente	€ 42,70
Intervento a vuoto: a titolo di rimborso dei costi sostenuti	€ 97,80
Spedizione Modem tramite corriere	€ 18,30
Variazione dei profili offerte attive	€ 50,00
Riattivazione servizio a seguito di insoluto	€ 36,60
Cessazione profilo attivo (anche in caso di variazione contrattuale)	€ 50,00
Servizi di rimozione antenna (ove richiesto)	€ 99,00
Materiale in comodato d'uso o in noleggio non riconsegnato a seguito della disdetta dal servizio	€ 610,00

TEMPI E MODALITÀ DI INSTALLAZIONE IMPIANTI FWA

L'attivazione del servizio avviene mediante l'installazione da parte di un tecnico autorizzato da Elsynet di un router esterno dotato di un' antenna e alimentato tramite cavo Ethernet (POE). Vedi dettaglio punto 2 della tabella "Prestazioni offerta" pag. 1.
Il nostro reparto tecnico programmerà l' installazione entro <u>60 giorni solari</u> dalla stipula del contratto.
Il contributo di installazione standard comprende <u>2 ore di lavoro di 1 tecnico</u> ed include le seguenti attività: • Posizionamento dell'antenna radio sul punto più alto della struttura (tetto o balcone); • Installazione di un cavo ethernet (10 metri inclusi) per il collegamento tra l'antenna radio esterna ed il dispositivo PoE • Accesso al tetto o al balcone da interno o con scala esterna max 6 m. • Collegamento Access Point Wi-Fi standard (garanzia di 24 mesi dalla data di installazione).

Data e Luogo _____

Firma Cliente _____