

Dettaglio Offerta 1/2 FIBRA HOME

PRESTAZIONI OFFERTA		
1.	Nome commerciale dell'offerta	FIBRA HOME
2.	Tecnologia utilizzata per fornire il servizio	FTTH GPON 
3.	Velocità minime della connessione	Download: 6 Mbps Upload: 2 Mbps
4.	Ritardo massimo della connessione	10 ms
5.	Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione	1%
6.	Velocità massime della connessione	Download: 1000 Mbps Upload: 300 Mbps
7.	Velocità normalmente disponibili della connessione	Download: 500 Mbps Upload: 150 Mbps
8.	Velocità pubblicizzate della connessione	Download: fino a 1000 Mbps Upload: fino a 300 Mbps
9.	Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato	Indirizzo IP privato con assegnazione dinamica Opzionale: indirizzo IP pubblico con assegnazione statica
10.	Tipologia di indirizzo IPv6 assegnato	No
11.	Disponibilità di meccanismi di QoS	No
12.	Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
13.	Informazioni relative al modem libero	https://elsy.it/modemlibero/
14.	Antivirus, firewall	No
15.	Assistenza tecnica	https://elsy.it/assistenza/
16.	Come previsto dalla Delibera 156/23/CONS, art. 4, comma 3, per gli indicatori di cui ai precedenti punti da 3. a 7. i valori riportati costituiscono un impegno contrattuale. Il cliente può misurare la qualità della sua connessione a Internet tramite il software di misura AGCOM (Ne.Me.Sys) scaricabile alla pagina https://misurainternet.it/misura-nemesys/. Al termine della misura è rilasciato un certificato attestante le risultanze ottenute. Qualora il cliente riscontri valori misurati degli indicatori peggiorativi rispetto a quelli contrattualizzati, può inviare un reclamo, entro 30 giorni dalla data in cui ha effettuato la misura, tramite l'utilizzo dell'apposito pulsante di invio presente in ogni area privata utente del sito www.misurainternet.it, che utilizza un canale di comunicazione diretto, sicuro e certificato con il servizio di assistenza clienti di Elsynet. Tale invio ha valore di reclamo circostanziato. Ove il cliente non riscontri, a fronte di una seconda misurazione effettuata con Ne.Me.Sys trascorsi trenta giorni dalla presentazione del reclamo, il ripristino dei livelli di qualità del servizio: A. in caso di mancato rispetto delle "velocità minime della connessione in download e upload" (punto 3.), del "ritardo massimo della connessione" (punto 4.) o del "tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione" (punto 5.), il cliente può recedere senza costi dal contratto mediante comunicazione inviata a Elsynet con lettera raccomandata o messaggio di posta elettronica certificata; B. in caso di mancato rispetto delle "velocità minime, massime e normalmente disponibili della connessione in download e upload" (punti 3. 6. e 7), del "ritardo massimo della connessione" (punto 4.) o del "tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione" (punto 5.), il cliente può richiedere l'indennizzo contrattualmente previsto (Nota 1) o avviare una procedura tramite piattaforma ConciliaWeb dell'Autorità. Come previsto dalla Delibera 156/23/CONS, art. 10, comma 5, con riferimento alle "velocità minime della connessione in download e upload" (punto 3.), al "ritardo massimo della connessione" (punto 4.), e al "tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione" (punto 5.) la richiesta dell'indennizzo deve considerarsi alternativa alla facoltà di recesso senza costi.	

CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OFFERTA	
Sopralluogo in fase di installazione anche se con esito negativo	GRATUITO
Contributo attivazione standard (totale installazione Std € 99,80 scontata del 50% se rimani con noi 24 mesi)	€ 49,90
Canone mese	€ 34,90

DURATA CONTRATTUALE	
Durata contrattuale dell'Offerta	24 MESI

Data e Luogo _____

Firma Cliente _____

Dettaglio Offerta 2/2 FIBRA HOME

TEMPI E MODALITÀ DI INSTALLAZIONE

L'attivazione del servizio avviene mediante l'intervento da parte di un tecnico autorizzato da Elsynet.

Il nostro reparto tecnico programmerà l'installazione entro **60 giorni solari** dalla stipula del contratto.

In caso di acquisto o noleggio del Modem Wifi lo stesso verrà inviato entro 10 giorni solari al Cliente successivamente all'attivazione, al costo di spedizione di € 18,30 iva inclusa. È possibile richiedere l'installazione di tale apparato da tecnici Elsynet, in tal caso verrà applicata la tariffa tecnica oraria prevista nelle condizioni contrattuali.

SERVIZI AGGIUNTIVI

IP STATICO	ATTIVAZIONE	CANONE MESE	Q.TÀ
1 IP Statico	€ 36,60	€ 6,10	_____
8 IP Statici	€ 36,60	€ 36,60	_____
16 IP Statici	€ 36,60	€ 61,00	_____
MODEM WIFI E SWITCH STANDARD	ACQUISTO	NOLEGGIO	Q.TÀ
Modem Wi-Fi per profili fino a 100 Mbps (2,4 Ghz)	€ 69,90	€ 5,00/mese	_____
Modem Wi-Fi per profili fino a 100 Mbps (2,4 Ghz e 5 Ghz)	€ 99,90	€ 6,00/mese	_____
Modem Wi-Fi per profili fino a 2500 Mbps (2,4 Ghz e 5 Ghz)	€ 169,90	€ 9,00/mese	_____
Switch 5 porte	€ 36,60	-	_____
RETI LOCALI PRIVATE (LAN, WAN)	ACQUISTO	NOLEGGIO	Q.TÀ
Access Point Wi-Fi Outdoor Mesh	€ 115,90	-	_____
Access Point Wi-Fi Indoor Mesh	€ 115,90	-	_____
Switch 8 porte POE	€ 193,90	-	_____
Switch 24 porte POE	€ 462,90	-	_____

COSTI STANDARD SU CONTRATTO ATTIVO

Tariffa oraria per manodopera installazione successiva alle prime 2 ore di lavoro incluse nel contributo di installazione std	€ 42,70
Diritto di chiamata per interventi tecnici su apparati in comodato d'uso o in noleggio (incluse le ore tecniche lavorate)	€ 36,60
Tariffa oraria per interventi tecnici ad esclusione di quanto previsto al punto precedente	€ 36,60
Intervento a vuoto: a titolo di rimborso dei costi sostenuti	€ 97,80
Spedizione Modem tramite corriere	€ 18,30
Variazione dei profili offerte attive	€ 50,00
Riattivazione servizio a seguito di insoluto	€ 36,60
Cessazione profilo attivo (anche in caso di variazione contrattuale)	€ 50,00
Servizi di rimozione antenna (ove richiesto)	€ 99,00
Materiale in comodato d'uso o in noleggio non riconsegnato a seguito della disdetta dal servizio	€ 610,00

Data e Luogo _____

Firma Cliente _____