

## Dettaglio Offerta 1/2

# FWA2 B2B 100

### PRESTAZIONI OFFERTA

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                             |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Nome commerciale dell'offerta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | FWA2 B2B 100                                                                                                |
| 2.  | Tecnologia utilizzata per fornire il servizio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | FWA+ WLL 28 GHz          |
| 3.  | Velocità minime della connessione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Download: 512 Kbps<br>Upload: 512 Kbps                                                                      |
| 4.  | Ritardo massimo della connessione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 50 ms                                                                                                       |
| 5.  | Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1%                                                                                                          |
| 6.  | Velocità massime della connessione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Download: 100 Mbps<br>Upload: 20 Mbps                                                                       |
| 7.  | Velocità normalmente disponibili della connessione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Download: 50 Mbps<br>Upload: 5 Mbps                                                                         |
| 8.  | Velocità pubblicizzate della connessione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Download: fino a 100 Mbps<br>Upload: fino a 20 Mbps                                                         |
| 9.  | Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Indirizzo IP privato con assegnazione dinamica<br>Opzionale: indirizzo IP pubblico con assegnazione statica |
| 10. | Tipologia di indirizzo IPv6 assegnato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | No                                                                                                          |
| 11. | Disponibilità di meccanismi di QoS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | No                                                                                                          |
| 12. | Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | No                                                                                                          |
| 13. | Informazioni relative al modem libero                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <a href="https://elsy.it/modemlibero/">https://elsy.it/modemlibero/</a>                                     |
| 14. | Antivirus, firewall                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | No                                                                                                          |
| 15. | Assistenza tecnica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <a href="https://elsy.it/assistenza/">https://elsy.it/assistenza/</a>                                       |
| 16. | <p>Come previsto dalla Delibera 156/23/CONS, art. 4, comma 3, per gli indicatori di cui ai precedenti punti da 3. a 7. i valori riportati costituiscono un impegno contrattuale. Il cliente può misurare la qualità della sua connessione a Internet tramite il software di misura AGCOM (Ne.Me.Sys) scaricabile alla pagina <a href="https://misurainternet.it/misura-nemesys/">https://misurainternet.it/misura-nemesys/</a>. Al termine della misura è rilasciato un certificato attestante le risultanze ottenute. Qualora il cliente riscontri valori misurati degli indicatori peggiorativi rispetto a quelli contrattualizzati, può inviare un reclamo, entro 30 giorni dalla data in cui ha effettuato la misura, tramite l'utilizzo dell'apposito pulsante di invio presente in ogni area privata utente del sito <a href="http://www.misurainternet.it">www.misurainternet.it</a>, che utilizza un canale di comunicazione diretto, sicuro e certificato con il servizio di assistenza clienti di Elsynet. Tale invio ha valore di reclamo circostanziato.</p> <p>Ove il cliente non riscontri, a fronte di una seconda misurazione effettuata con Ne.Me.Sys trascorsi trenta giorni dalla presentazione del reclamo, il ripristino dei livelli di qualità del servizio:</p> <p>A. in caso di mancato rispetto delle "velocità minime della connessione in download e upload" (punto 3.), del "ritardo massimo della connessione" (punto 4.) o del "tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione" (punto 5.), il cliente può recedere senza costi dal contratto mediante comunicazione inviata a Elsynet con lettera raccomandata o messaggio di posta elettronica certificata;</p> <p>B. in caso di mancato rispetto delle "velocità minime, massime e normalmente disponibili della connessione in download e upload" (punti 3. 6. e 7), del "ritardo massimo della connessione" (punto 4.) o del "tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione" (punto 5.), il cliente può richiedere l'indennizzo contrattualmente previsto (Nota 1) o avviare una procedura tramite piattaforma ConciliaWeb dell'Autorità.</p> <p>Come previsto dalla Delibera 156/23/CONS, art. 10, comma 5, con riferimento alle "velocità minime della connessione in download e upload" (punto 3.), al "ritardo massimo della connessione" (punto 4.), e al "tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione" (punto 5.) la richiesta dell'indennizzo deve considerarsi alternativa alla facoltà di recesso senza costi.</p> |                                                                                                             |

### CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OFFERTA

|                                                                                                                     |                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Sopralluogo in fase di installazione anche se con esito negativo                                                    | GRATUITO       |
| Contributo installazione standard<br>(totale installazione Std € 198,00 scontata del 50% se rimani con noi 24 mesi) | € 99,00        |
| Configurazione profilo, programmazione o riprogrammazione apparati                                                  | GRATUITO       |
| Apparato antenna esterna standard (CPE)                                                                             | COMODATO D'USO |
| Sostituzione in caso di guasto degli apparati in comodato d'uso (CPE) o forniti in noleggio                         | INCLUSO        |
| Canone mese                                                                                                         | € 34,90        |

### DURATA CONTRATTUALE

|                                  |         |
|----------------------------------|---------|
| Durata contrattuale dell'Offerta | 24 MESI |
|----------------------------------|---------|

Data e Luogo \_\_\_\_\_

Firma Cliente \_\_\_\_\_

## Dettaglio Offerta 2/2

### FWA2 B2B 100

#### TEMPI E MODALITÀ DI INSTALLAZIONE

L'attivazione del servizio avviene mediante l'installazione da parte di un tecnico autorizzato da Elsynet di un router esterno dotato di un' antenna 28 GHz e alimentato tramite cavo Ethernet (POE).

Il nostro reparto tecnico programmerà l' installazione entro 60 giorni solari dalla stipula del contratto.

Il contributo di installazione standard comprende 2 ore di lavoro di 1 tecnico ed include le seguenti attività:

- Posizionamento dell'antenna radio sul punto più alto della struttura (tetto o balcone);
- Installazione di un cavo ethernet (10 metri inclusi) per il collegamento tra l'antenna radio esterna ed il dispositivo PoE
- Accesso al tetto o al balcone da interno o con scala esterna max 6 m.

#### EVENTUALI COSTI AGGIUNTIVI IMPIANTI FWA

|                                          |           |
|------------------------------------------|-----------|
| Sopralluogo non in fase di installazione | € 50,00   |
| Cavo Lan Cat5                            | € 1,50/mt |
| Palo standard 2m                         | € 30,00   |
| Palo telescopico max 3 elementi          | € 100,00  |
| Staffa L da muro                         | € 24,00   |
| Cestello meccanico                       | € 175,00  |

#### SERVIZI AGGIUNTIVI CONNETTIVITÀ

| IP STATICO                                                 | ATTIVAZIONE | CANONE MESE | Q.TÀ  |
|------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------|
| 1 IP Statico                                               | € 30,00     | € 5,00      | _____ |
| 8 IP Statici                                               | € 30,00     | € 30,00     | _____ |
| 16 IP Statici                                              | € 30,00     | € 50,00     | _____ |
| MODEM WIFI E SWITCH STANDARD                               | ACQUISTO    | NOLEGGIO    | Q.TÀ  |
| Modem Wi-Fi per profili fino a 100 Mbps (2,4 Ghz)          | € 69,90     | € 5,00/mese | _____ |
| Modem Wi-Fi per profili fino a 1000 Mbps (2,4 Ghz e 5 Ghz) | € 99,90     | € 6,00/mese | _____ |
| Modem Wi-Fi per profili fino a 2500 Mbps (2,4 Ghz e 5 Ghz) | € 169,90    | € 9,00/mese | _____ |
| Switch 5 porte                                             | € 30,00     | -           | _____ |
| RETI LOCALI PRIVATE (LAN, WAN)                             | ACQUISTO    | NOLEGGIO    | Q.TÀ  |
| Access Point Wi-Fi Outdoor Mesh                            | € 95,00     | -           | _____ |
| Access Point Wi-Fi Indoor Mesh                             | € 95,00     | -           | _____ |
| Switch 8 porte POE                                         | € 159,00    | -           | _____ |
| Switch 24 porte POE                                        | € 379,00    | -           | _____ |

#### COSTI STANDARD SU CONTRATTO ATTIVO

|                                                                                                                               |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Tariffa oraria per manodopera installazione successiva alle prime 2 ore di lavoro incluse nel contributo di installazione std | € 35,00  |
| Diritto di chiamata per interventi tecnici su apparati in comodato d'uso o in noleggio (incluse le ore tecniche lavorate)     | € 35,00  |
| Tariffa oraria per interventi tecnici ad esclusione di quanto previsto al punto precedente                                    | € 35,00  |
| Intervento a vuoto: a titolo di rimborso dei costi sostenuti                                                                  | € 80,00  |
| Spedizione Modem tramite corriere                                                                                             | € 15,00  |
| Variazione dei profili offerte attive                                                                                         | € 50,00  |
| Riattivazione servizio a seguito di insoluto                                                                                  | € 30,00  |
| Cessazione profilo attivo (anche in caso di variazione contrattuale)                                                          | € 50,00  |
| Servizi di rimozione antenna (ove richiesto)                                                                                  | € 99,00  |
| Materiale in comodato d'uso o in noleggio non riconsegnato a seguito della disdetta dal servizio                              | € 500,00 |

Data e Luogo \_\_\_\_\_

Firma Cliente \_\_\_\_\_